LA MAISON PHI-LEAN

La performance durable se construit des équipes jusqu'à la raison d'être

Phi-Lean
The True *Philosophie* of Lean

LE CAP
La raison d'être de l'organisation

Collins & Porras (1996)
Devine (2023)

LE RÉSULTAT
Gagner de l'argent, maintenant et à l'avenir

Goldratt & Cox (1984)

LA MÉTHODE
Pensée systémique : le flux du système

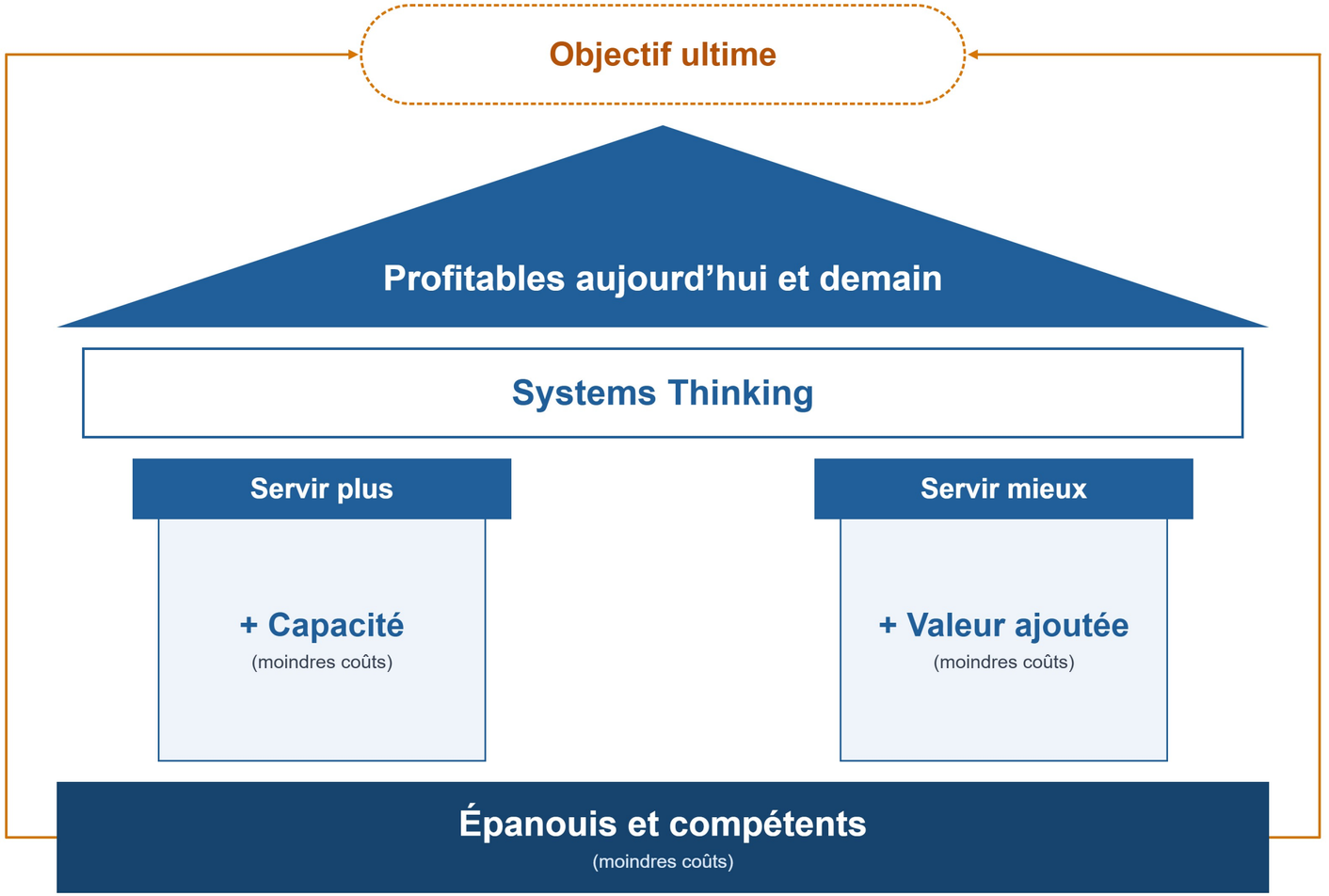
Seddon (2003)

LES LEVIERS
Servir plus de clients (capacité) et mieux les servir (valeur ajoutée, qualité)

Capacité : *Bicheno & Holweg (2016)*
Qualité : *Deming (1986)*

LE SOCLE
Le bien-être et les compétences des équipes

Devine (2023)
Grenny et al. (2022)



Sources détaillées : planche Références

Phi-Lean © 2026 – The True Philosophie of Lean

Références bibliographiques

La Maison Phi-Lean : les sources de chaque élément

Phi-Lean
The True Philosophie of Lean

Objectif ultime

Collins, J. C., & Porras, J. I. (1996). Building your company's vision. *Harvard Business Review, 74*(5), 65–77.
Une vision durable repose sur une idéologie centrale, valeurs et raison d'être, qui reste stable pendant que les stratégies évoluent.

Devine, F. (2023). *Rapid mass engagement: Driving continuous improvement through employee culture creation*. McGraw Hill.
Une raison d'être élevée (Higher Purpose), construite avec les équipes, accélère l'engagement et le changement de culture.

Profitables aujourd'hui et demain

Goldratt, E. M., & Cox, J. (1984). *The goal: A process of ongoing improvement*. North River Press.
Le but d'une entreprise : gagner de l'argent, aujourd'hui et demain.

Systems Thinking

Seddon, J. (2003). *Freedom from command and control: A better way to make the work work*. Vanguard Education.
Concevoir l'organisation comme un système, à partir de la demande client et du flux, plutôt que par le commandement-contrôle.

+ Capacité

Bicheno, J., & Holweg, M. (2016). *The lean toolbox: A handbook for lean transformation* (5th ed.). PICSIE Books.
La boîte à outils du lean : flux, gestion de la capacité et de la variabilité, réduction des gaspillages.

+ Valeur ajoutée (qualité)

Deming, W. E. (1986). *Out of the crisis*. MIT Center for Advanced Engineering Study.
La réaction en chaîne de Deming : améliorer la qualité fait baisser les coûts, augmente la productivité et permet de conquérir le marché.

Épanouis et compétents

Devine, F. (2023). *Rapid mass engagement* (voir ci-dessus).
Des équipes engagées, qui créent elles-mêmes leurs standards de comportement.

Grenny, J., Patterson, K., McMillan, R., Switzler, A., & Gregory, E. (2022). *Crucial conversations: Tools for talking when stakes are high* (3rd ed.). McGraw Hill.
Savoir dialoguer quand les enjeux sont élevés, les émotions fortes et les avis divergents.

Références au format APA (7e édition)

Phi-Lean © 2026 – The True Philosophie of Lean